

LAMPIRAN A

Instrumen Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

(melalui Google Form)

Link:[Bit.ly/penelitianYudiKristanto](https://bit.ly/penelitianYudiKristanto)

Transkrip:

Kuesioner Penelitian Kemampuan Problem Solving, Self-Efficacy, Kemampuan Kerja Sama, dan Kemampuan Berpikir Kreatif Karyawan

Dear Responden,

Terima kasih sudah aktif berpartisipasi dan menyediakan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Saya, Yudi Kristanto, mahasiswa Program Magister Teknologi Pendidikan Universitas Pelita Harapan, memohon bantuan Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner ini. Setiap pernyataan dalam kuesioner ini dibuat untuk data penelitian pada tesis saya yang berjudul “Pengaruh Self-Efficacy, Kemampuan Kerjasama dan Berpikir Kreatif Terhadap Kemampuan Memecahkan Masalah Karyawan Peserta Training Di PT Dwidaya World Wide di Jakarta Barat”

Tidak ada yang dinilai benar atau salah dalam kuesioner ini. Hasil kuesioner ini semata-mata hanya untuk kepentingan ilmiah. Oleh karena itu, saya mohon Anda mengisi kuesioner ini dengan lengkap, jujur, dan tanpa dipengaruhi oleh siapapun. Terima kasih atas kesediaan dan waktu yang Anda berikan untuk mengisi kuesioner ini.

Adapun pilihan pada form ini artinya sebagai berikut:

1 (paling kiri) = tidak pernah

2 (kedua dari kiri) = sesekali

3 (ketiga dari kiri) = kadang-kadang

4 (keempat dari kiri)= sering

5 (paling kanan) =
selalu * **Wajib**

Jenis Kelamin * *Tandai
satu oval saja.*

Laki-laki

Perempuan

Usia

Tandai satu oval saja.

16-20

21-25

26-30

31-35

36-40

Pendidikan terakhir * *Tandai satu oval saja.*

SMK/SMA

Diploma

S1

S2

Lama bekerja * *Tandai satu oval saja.*

1-3 tahun

4-6 tahun

7-9 tahun

10-12 tahun

1. Saya mengkonfirmasi informasi saat terjadi masalah di lapangan. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

2. Saya mencoba memahami masalah yang muncul tersebut dari berbagai sudut pandang. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

3. Saya memahami konsep dasar permasalahan saat permasalahan itu terjadi *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

4. Saya mendokumentasikan masalah di lapangan dalam bentuk catatan atau laporan.

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

5. Saya mampu menyatakan permasalahan yang terjadi dengan kata-kata sendiri.

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

6. Saya membuat gambar, coretan atau diagram untuk memudahkan menyelesaikan masalah yang muncul

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

7. Saya menyelesaikan masalah tersebut berdasarkan pengalaman sebelumnya. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

8. Saya menggunakan metode trial and error dalam menyelesaikan masalah yang muncul. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

9. Saya merencanakan terlebih dahulu pemecahan masalah pekerjaan yang saya hadapi *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

10. Saya menerapkan apa yang pernah saya dapatkan dari pelatihan dalam menyelesaikan masalah yang terjadi di lapangan *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

11. Saya berpatokan pada manual, panduan atau SOP dalam menyelesaikan masalah. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

12. Saya melibatkan apa yang saya tahu sebelumnya setiap kali memecahkan masalah yang muncul. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

13. Saya melakukan analisa yang mendalam terhadap masalah yang saya tangani. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

14. Saya memeriksa ulang langkah-langkah yang saya ambil dalam memecahkan masalah. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

15. Saya memeriksa ulang dampak dari pemecahan masalah yang saya ambil. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

16. Saya mampu untuk tugas saya secara maksimal walaupun tugas tersebut sangat sulit. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak pernah	<input type="radio"/>	Selalu Mampu				

17. Saya mampu untuk mengikuti semua SOP yang ada di perusahaan. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

18. Saya mampu untuk berusaha hadir tepat waktu di kantor. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak pernah	<input type="radio"/>	Selalu Mampu				

19. Saya mampu untuk mengatasi kesulitan dalam menyelesaikan tugas pekerjaan saya. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

20. Saya mampu untuk memperoleh hasil yang maksimal dengan memprioritaskan pekerjaan yang paling penting terlebih dahulu. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

21. Saya mampu untuk menghadiri meeting pekerjaan secara online. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

22. Saya mampu untuk berusaha berkonsentrasi dalam setiap pekerjaan saya. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

23. Saya mampu untuk mempertahankan usaha dalam menyelesaikan tugas di kantor tepat waktu. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak pernah mampu	<input type="radio"/>	Selalu				

24. Saya mampu untuk tetap berusaha mencapai target pekerjaan ketika harus bekerja dari rumah. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

25. Saya mampu untuk berusaha menyelesaikan pekerjaan sedikit demi sedikit secara konsisten. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

26. Saya mampu untuk menyelesaikan tugas tepat waktu. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

27. Saya mampu untuk berusaha mencari bahan referensi terkait pekerjaan saya yang terkini. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

28. Saya mampu untuk belajar dari kesalahan sebelumnya dalam menyelesaikan tugas.

*

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

29. Saya mampu untuk memilih menyelesaikan tugas pekerjaan di kantor dibandingkan melakukan hal lain. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

30. Saya mampu untuk berusaha mencari informasi berkaitan dengan pekerjaan saya. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

31. Saya mampu untuk mengerjakan tugas-tugas dengan sebaik-baiknya. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

32. Saya mampu untuk memilih mengerjakan tugas dengan mengutamakan kualitas. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

33. Saya mampu untuk mencari sumber-sumber penyebab kelalaian dalam bertugas. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

34. Saya mampu untuk melaksanakan tugas kerja tim sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

35. Saya mampu untuk menyelesaikan tugas-tugas sebelum batas waktu yang ditentukan. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

36. Saya mampu untuk berusaha mengerahkan kemauan untuk mengatasi rasa malas dalam mengerjakan tugas.

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

37. Saya mampu untuk mengulangi kerja keras sebelumnya dalam menyelesaikan tugas. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

38. Saya mampu untuk melakukan langkah-langkah yang sistematis dalam mengerjakan tugas. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

39. Saya mampu untuk melakukan langkah-langkah yang sistematis dalam mengerjakan tugas. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

40. Saya mampu untuk memilih teman untuk berdiskusi mengenai pekerjaan. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

41. Saya mampu untuk berpikir positif untuk tetap mempertahankan motivasi dalam mencapai target pencapaian kerja.

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

42. Saya mampu untuk menyelesaikan tugas meskipun merasa lelah dan kurang sehat.

*

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

43. Saya menyetujui pembagian tugas yang diberikan untuk melaksanakan tugas di dalam tim. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

44. Saya mengerjakan tugas sesuai dengan pembagian tugas di dalam tim kerja *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

45. Saya proaktif dalam memulai pekerjaan di dalam tim kerja saya *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

46. Saya bersedia membantu rekan kerja saat diminta untuk membantu pekerjaan yang sedang dikerjakan. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

47. Saya memberikan masukan/bantuan kepada teman kerja dalam mengerjakan tugasnya *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

48. Saya bersedia untuk menerima bantuan/dukungan ide dari rekan kerja saya. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

49. Saya menanggapi pendapat yang diberikan teman kerja saya. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

50. Saya menanggapi dengan baik perbedaan pendapat yang timbul saat berdiskusi *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

51. Saya menyampaikan pendapat yang berbeda dengan cara yang baik *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

52. Saya mendukung pekerjaan teman satu tim *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

53. Saya menghargai pekerjaan teman satu tim dalam melaksanakan tugasnya *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

54. Saya senang bertanya saat ada sesuatu yang baru di dalam pekerjaan *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

55. Saya menjawab pertanyaan dari pelanggan dengan lebih dari satu alternatif jawaban *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

56. Saya sering diminta rekan kerja untuk menjelaskan sesuatu berkaitan dengan pekerjaan saya. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

57. Dalam pekerjaan, saya mencoba mendalami informasi lebih banyak hal yang berkaitan dengan tugas saya tanpa disuruh terlebih dahulu. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

58. Dalam proses pekerjaan, saya mampu menjelaskan suatu proses pekerjaan kepada rekan kerja saya. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

59. Saya senang membantu teman saya yang kesulitan dalam mengerjakan tugas mereka. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

60. Saya memberi tanggapan jika rekan saya memaparkan sesuatu. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

61. Saya memberikan contoh kejadian dalam kehidupan sehari-hari yang berbeda dari contoh kasus yang diberikan trainer atau atasan saya. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

62. Saat diskusi saya memiliki pendapat yang berbeda dengan pendapat teman yang lain. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

63. Saya menanggapi masalah yang muncul dalam pekerjaan dengan cara yang berbeda-beda. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

64. Saat berdiskusi saya mengajukan gagasan yang baru dalam menyelesaikan suatu pekerjaan dengan cara lebih mudah. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

65. Saya mengerjakan tugas saya dengan cara yang berbeda agar lebih singkat dan mudah. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

66. Dalam mengerjakan tugas saya mengerjakannya dengan langkah-langkah yang terperinci. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

67. Dalam diskusi saya menambahkan gagasan yang diajukan teman saya. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

68. Saya mencari kesamaan antara dua kejadian yang berbeda. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

69. Dalam menjawab pertanyaan pelanggan saya berusaha memberikan jawaban beserta alasannya. *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

LAMPIRAN B

Hasil Wawancara

P : Peneliti

I : Informan

Transkrip Wawancara

Status : *VP Human Capital*

Tanggal : 20 Maret 2020 (13.30-13.55)

Tempat : Ruang VP Human Capital

P : Selamat Siang, Bu Freshka.

I : Iya Yudi. Ada Apa?

P: Berkaitan dengan tesis saya, Bu. Saya ingin wawancara ibu. Boleh saya wawancara sebentar Bu?

I: Boleh. Silakan. Tesis kamu mengangkat topik tentang apa?

P: Saya meneliti tentang kemampuan memecahkan karyawan di sini dengan mempertimbangkan faktor-faktor yang mempengaruhi, Bu.

I: OK. Silakan apa yang mau kamu tanyakan?

P: Baik. Pertama, menurut ibu Freshka, apakah perlu kemampuan memecahkan masalah dimiliki oleh para karyawan, khususnya Travel Consultant?

I: Sangat perlu. Contohnya untuk para TC, kemampuan memecahkan masalah sangat diperlukan dalam memberikan solusi layanan dan penjualan yang sesuai dengan kebutuhan masing-masing *customer*.

P: Maksudnya Bu?

I: Setiap *customer* pasti memiliki gaya, latar belakang, *preference* yang berbeda-beda. Contohnya saat penjualan tiket hotel, suatu pilihan hotel dan area yang baik menurut satu *customer* belum tentu cocok untuk *customer* lainnya. Saat satu solusi tidak sesuai dengan gaya atau latar belakang *customer* dapat segera ditawarkan solusi/pilihan lain.

P: Jadi harus selalu kreatif ya bu dalam menawarkan solusi?

I : Tentunya. Contoh lain, saat menjual tiket pesawat, saat *customer* mencari tiket pada tanggal tertentu, namun harga tiket tinggi, dapat saja mereka menawarkan solusi, apa yang menjadi kebutuhan, apakah tanggalnya harus pasti, atau penawaran harga tiket yang lebih baik. Jadi dengan kemampuan memecahkan masalah yang baik dan cepat, dapat segera dianalisa apa yang menjadi masalah dan segera diberikan solusi sesuai dengan kebutuhan, sehingga penjualan dapat tercapai.

P: Faktor apa saja Bu, yang dapat memengaruhi kemampuan memecahkan masalah yang dikuasai oleh karyawan?

I: Bisa banyak faktor ya. Bisa latar belakang pendidikan, kebudayaan, keluarga, mungkin juga pengalaman. Namun menurut saya, faktor terbesar justru ada di dalam diri sendiri. Rasa memiliki terhadap perusahaan, rasa bertanggung jawab terhadap apa yang sedang dikerjakan/dipercayakan kepada dirinya akan mendorong individu untuk berusaha memberikan atau menunjukkan performa kerja yang maksimal. Dengan motivasi internal yang tinggi, akan mendorong seseorang untuk selalu berusaha yang terbaik, ya salah satunya melalui keinginan untuk memecahkan masalah yang terjadi dan bagaimana mencegah agar masalah itu terjadi kedepannya.

P: Lalu, apa dampak pemecahan masalah ini kepada perusahaan, Bu?

I: Jadi bermula dari masalah operasional yang sehari-hari muncul, jika rajin berlatih memecahkan masalah, untuk selanjutnya kemampuan memecahkan masalah bukan sekedar masalah operasional, melainkanantisipasi agar masalah tidak terulang, bahkan jika perlu, menciptakan sistem sebelum masalah lain muncul atau mungkin terjadi.

P: Berarti sangat terkait dengan kemampuan berpikir ya Bu?

I: Iya. Kemampuan pemecahan masalah ini terkait dengan kemampuan proses analisa dan berpikir. Setelah masalah operasional terpecahkan dan berjalan baik, tantangan selanjutnya adalah analisa dan pemecahan masalah apakah suatu proses bisa dibuat jadi lebih efektif, apakah ada proses baru, sistem baru yang dikembangkan. Secara tidak langsung

proses, sistem yang berjalan di dalam organisasi akan terus disesuaikan agar lebih baik dan tujuan organisasi akan tercapai.

P: Baik. Terima kasih bu atas jawaban-jawabannya.

I: Ada lagi yang mau ditanyakan?

P: Sudah cukup bu, tidak ada lagi. Terima kasih.

I: Sama-sama Yudi.

Lampiran C

I Tabulasi Data Demografis

Jenis Kelamin	
L	P
11	19
37%	63%

Usia			
16-20	21-25	26-30	31-35
12	15	2	1
40%	50%	7%	3%

Pendidikan Terakhir		
SMA/SMK	Diploma	S1
19	7	4
64%	23%	13%

Lama Bekerja		
1-3 tahun	4-6 tahun	7-9 tahun
25	4	1
83%	23%	13%

II. Tabulasi Skoring Variabel Kemampuan Memecahkan Masalah

Responden	PS7	PS11	PS12	PS14	PS15
1	5	5	5	5	5
2	5	4	5	4	3
3	4	3	4	4	4
4	3	3	3	4	4
5	4	4	5	5	5
6	5	4	4	5	5
7	4	5	3	5	4
8	4	4	4	3	3
9	4	3	4	3	3
10	4	4	5	4	4
11	3	4	4	3	5
12	4	3	4	4	3
13	5	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4
16	4	4	3	5	4
17	5	3	3	5	4
18	5	5	5	4	4
19	3	3	4	3	3
20	4	5	5	5	5
21	5	5	5	4	5
22	5	5	5	5	5
23	5	5	5	4	4
24	5	5	5	5	5
25	5	4	5	5	5
26	5	4	4	4	4
27	3	2	3	3	3
28	3	4	4	5	5
29	5	5	5	5	4
30	4	2	3	3	3

III. Tabulasi Skoring Variabel Kemampuan *Self-Efficacy*

Responden	SE17	SE20	SE22	SE23	SE24	SE25	SE26	SE27	SE28	SE30	SE31	SE32	SE33	SE34	SE35	SE36	SE37	SE38	SE41	SE42
1	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
2	5	5	5	5	3	4	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4
3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5
6	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4
7	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
8	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
9	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3

10	4	4	5	4	4	4	5	3	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4	3	
11	3	5	4	5	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4
12	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3
16	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
17	4	3	3	5	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5
18	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
19	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
																				5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

21	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
26	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4
27	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
29	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4

IV. Tabulasi Skoring Variabel Kemampuan Kerja Sama

Responden	CS48	CS49	CS50	CS51	CS52	CS53
1	4	4	5	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
6	4	4	4	5	4	5
7	5	5	5	5	5	5
8	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	3	4	4
10	4	4	4	4	4	4
11	2	4	4	3	4	4
12	4	4	3	3	4	4
13	5	5	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5
16	5	4	5	5	5	5
17	5	5	4	4	5	5
18	5	4	4	4	5	5
19	3	3	3	3	3	3
20	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	4	5	5
22	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5
25	5	4	4	4	4	5
26	4	4	4	4	4	4
27	5	4	4	5	5	5
28	5	5	5	4	4	4
29	5	5	5	5	5	5
30	4	3	3	2	3	4

V. Tabulasi Skoring Variabel Kemampuan Berpikir Kreatif

Responden	CT55	CT56	CT58	CT59	CT61	CT62	CT63	CT64	CT65	CT66	CT67
1	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
2	3	2	4	3	2	2	3	2	4	4	2
3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	4
6	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5
7	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5
8	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
9	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
10	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
11	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
13	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	3	5	2	2	3	3	4	3	3
16	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4
17	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
18	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
21	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4
22	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3
23	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
25	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4
26	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4
27	5	4	5	3	3	5	3	5	5	5	5
28	4	4	4	4	3	5	3	3	5	4	5
29	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

LAMPIRAN D

I. Cross Loading

	PS	SE	CS	CT
PS7	0.702	0.514	0.418	0.418
PS11	0.886	0.570	0.630	0.651
PS12	0.818	0.627	0.681	0.567
PS14	0.809	0.471	0.522	0.609
PS15	0.714	0.406	0.298	0.403
SE17	0.729	0.778	0.600	0.635
SE20	0.470	0.735	0.387	0.556
SE22	0.562	0.719	0.559	0.520
SE23	0.487	0.800	0.608	0.593
SE24	0.492	0.782	0.659	0.710
SE25	0.503	0.822	0.821	0.533
SE26	0.544	0.792	0.501	0.579
SE27	0.658	0.689	0.642	0.622
SE28	0.622	0.848	0.642	0.533
SE30	0.516	0.812	0.641	0.635
SE31	0.577	0.874	0.691	0.620
SE32	0.457	0.792	0.634	0.571
SE33	0.334	0.779	0.514	0.437
SE34	0.628	0.903	0.859	0.762
SE35	0.517	0.820	0.603	0.576
SE36	0.383	0.737	0.744	0.496
SE37	0.464	0.830	0.648	0.568
SE38	0.480	0.736	0.556	0.570
SE41	0.496	0.862	0.678	0.741
SE42	0.554	0.832	0.616	0.663
CS48	0.481	0.719	0.841	0.504
CS49	0.645	0.529	0.869	0.539
CS50	0.724	0.671	0.869	0.635
CS51	0.593	0.726	0.884	0.666
CS52	0.539	0.778	0.940	0.662
CS53	0.575	0.819	0.896	0.647
CT55	0.575	0.671	0.578	0.877
CT56	0.480	0.530	0.340	0.692
CT58	0.587	0.757	0.640	0.874
CT59	0.638	0.610	0.672	0.701
CT61	0.530	0.462	0.334	0.792
CT62	0.408	0.473	0.438	0.784

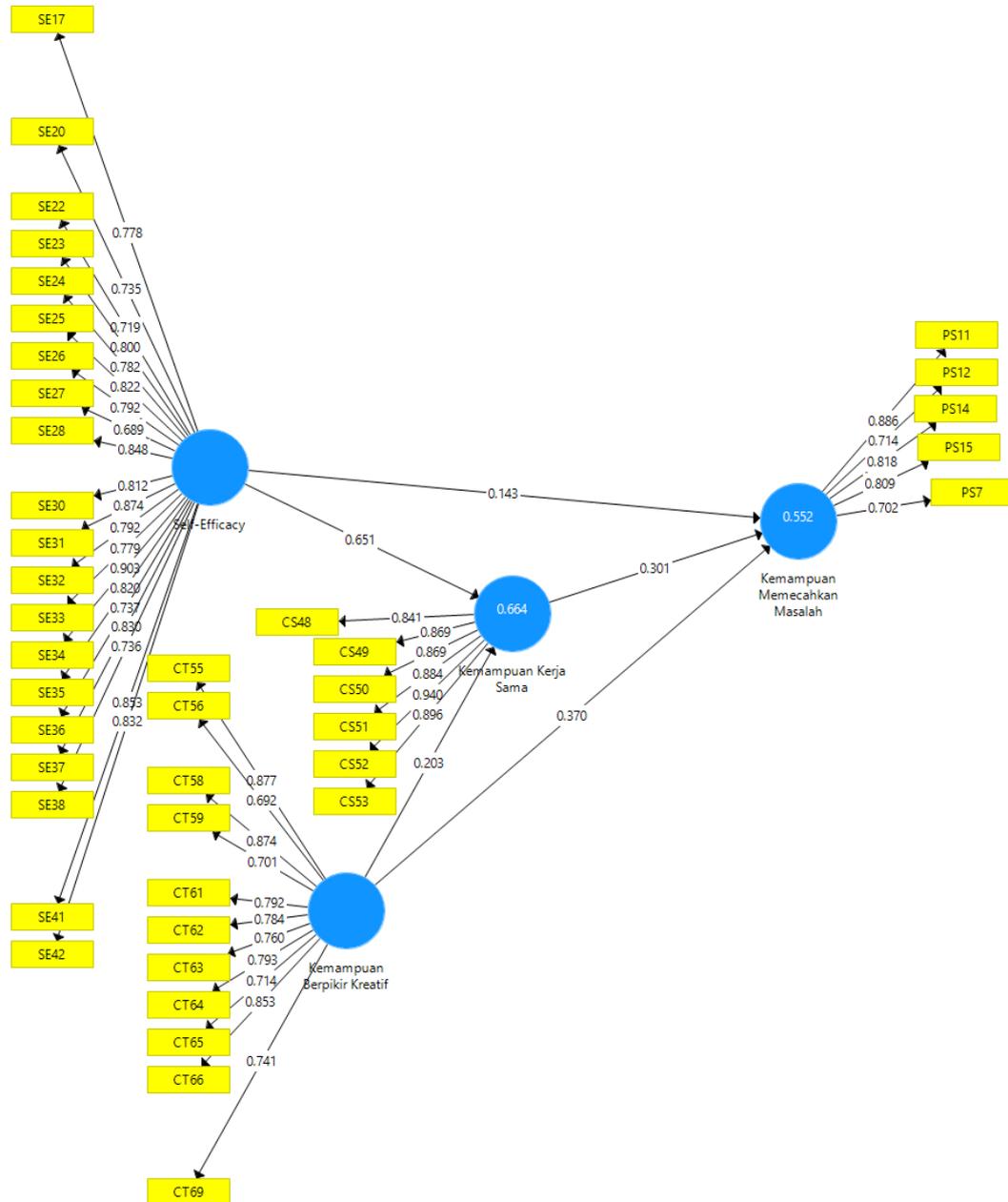
CT63	0.505	0.476	0.455	0.760
CT64	0.341	0.540	0.452	0.793
CT65	0.430	0.498	0.548	0.714
CT66	0.642	0.725	0.592	0.853
CT67	0.456	0.582	0.547	0.741

II. Ringkasan AVE, *Composite Reliability*, *R-squares*, & *Cronbach's Alpha*

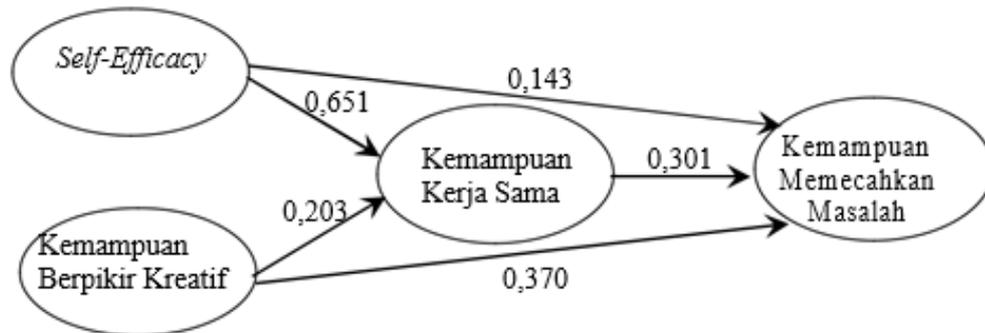
Variabel	AVE	Composite Reliability	R-Square	Cronbach's Alpha
Kemampuan Memecahkan Masalah	0,622	0,891	0,664	0,848
<i>Self-Efficacy</i>	0,637	0,972	0,552	0,970
Kemampuan Kerja Sama	0,781	0,955		0,944
Kemampuan Berpikir Kreatif	0,613	0,945		0,936

LAMPIRAN E

I. Model Uji *Convergent Validity*



II. Model Uji *Path Coeficient*



LAMPIRAN F

Hasil Turnitin

PENGARUH SELF-EFFICACY, KEMAMPUAN KERJA SAMA, DAN KEMAMPUAN BERPIKIR KREATIF TERHADAP KEMAMPUAN MEMECAHKAN MASALAH KARYAWAN POST-TRAINING PT DWIDAYA WORLD WIDE DI JAKARTA BARAT (YUDI KRISTANTO 0166918)

ORIGINALITY REPORT

22%	21%	5%	10%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.uph.edu <small>Internet Source</small>	4%
2	repository.uin-suska.ac.id <small>Internet Source</small>	2%
3	Submitted to Universitas Negeri Jakarta <small>Student Paper</small>	1%
4	www.scribd.com <small>Internet Source</small>	1%
5	docobook.com <small>Internet Source</small>	1%
6	journal.um-surabaya.ac.id <small>Internet Source</small>	<1%
7	Submitted to Universitas Pelita Harapan <small>Student Paper</small>	<1%
8	repository.upi.edu <small>Internet Source</small>	<1%
9	hananto.pbworks.com <small>Internet Source</small>	<1%
10	Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia <small>Student Paper</small>	<1%
11	pt.scribd.com <small>Internet Source</small>	<1%
12	lib.ibs.ac.id <small>Internet Source</small>	<1%

LAMPIRAN G

Surat Izin Penelitian dan Publikasi Nama Institusi

 **UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**
PROGRAM PASCASARJANA

To Whom It May Concern / Kepada Yang Berkepentingan

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Freska S. Kamdani
Jabatan : VP Human Capital
Institusi : PT Dwidaya World Wide
Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 121 Mangga Besar
Jakarta Barat 11180
Email : freshka.kamdani@dwiadayatravel.com
Telepon : 0216231 9888

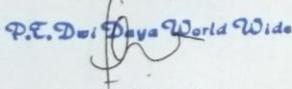
dengan ini memberikan izin melakukan penelitian di institusi kami, kepada:

Nama : Yudi Kristanto
Alamat : Jalan Gabus IX no 70, Kayuringin Jaya, Bekasi 17144
Judul Tesis : "Pengaruh *Self-Efficacy*, Kemampuan Kerja Sama, dan Kemampuan Berpikir Kreatif Terhadap Kemampuan Memecahkan Masalah Karyawan *Post Training* PT Dwidaya World Wide Di Jakarta Barat"

Adapun untuk publikasi tertulis hasil riset (pilih salah satu):

Kami memberikan izin untuk mempublikasikan nama institusi kami dan orang-orang yang terkait dalam penelitian ini.

Harap menggunakan nama samaran untuk institusi kami dan orang2 yang terkait dalam penelitian ini.

Hormat kami,

Freshka S. Kamdani
VP Human Capital
Jakarta, 16 Maret 2020

LAMPIRAN H

RIWAYAT HIDUP



YUDI KRISTANTO, lahir di Bauh Gunung Sari, 16 November 1988, merupakan putra ke-2 dari Bapak Riyanto dan (almh) Ibu Indiyati Djadiyus. Menyelesaikan pendidikan di SDN2 Bauh Gunung Sari, SMP N 2 Jabung, SMAK St. Gregorius Sumbawa Besar, dan pendidikan Strata 1 di Jurusan Pendidikan Matematika Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pelita Harapan Tangerang, lulus pada tahun 2011. Pada tahun 2018 melanjutkan studi Strata 2 di Program Studi Teknologi Pendidikan, Universitas Pelita Harapan.

Sejak tahun 2011 mulai bekerja di Sekolah Menengah Pertama Dian Harapan *Lippo Village* hingga Juni 2012 sebagai guru Matematika. Mulai Juli 2012 hingga 2015, bekerja sebagai guru di Sekolah Palembang Harapan. Dari tahun 2015 hingga 2018 bekerja di Sekolah Menengah Pertama *Unity School*, Bekasi sebagai guru dan wakil kepala sekolah bagian kesiswaan. Kemudian pada tahun 2019 sampai sekarang bekerja di PT Dwidaya World Wide sebagai *Human Resource, Talent, Training Development & Performance Specialist*.

Penulis dapat dihubungi di nomor HP 081280458745 atau e-mail yudi.kriscic@gmail.com.