

**LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Waktu Tunggu (berdasarkan data pengukuran aktual)

1. Data Responden

Inisial Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

Nomor Handphone :

Pendidikan Terakhir :

Jam Tiba di Rumah Sakit :

No	Pernyataan	Waktu Tunggu (Menit)	Durasi Pelayanan (Menit)
1.	Waktu pelayanan loket pendaftaran		
2.	Waktu pengukuran tanda-tanda vital (Tensi dan Suhu) oleh perawat.		
3.	Waktu tunggu untuk bertemu dokter setelah dari loket pendaftaran		
4.	Waktu pelayanan Intslasasi Laboratorium		
5.	Waktu pelayanan Instalasi Radiologi		
6.	Waktu pelayanan Instalasi Farmasi		
7.	Total waktu tunggu di poli klinik penyakit dalam RSAU dr. Efram Harsana Iswahyudi		
8.	Durasi Waktu konsultasi dokter spesialis penyakit dalam		

(Alrasheedi *et al.*, 2019)

## Lampiran 2 Kuesioner Kepuasan Pasien Berdasarkan Waktu Tunggu

## Data Responden

Inisial Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

Nomor Handphone :

Pendidikan Terakhir :

## 1. Petunjuk Pengisian

Pilihlah jawaban pada setiap pernyataan yang ada pada tabel dibawah ini dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang menurut anda paling sesuai. Pilihan jawaban dapat dikategorikan sebagai berikut :

1 : Sangat Lama

2 : Lama

3 : Cukup Cepat

4 : Cepat

5 : Sangat Cepat

Mohon menjawab dengan **jujur** dan sesuai dengan **kondisi yang anda rasakan**.

Kategori Jawaban :

**1 : Sangat Lama**

**2 : Lama**

**3 : Cukup Cepat**

**4 : Cepat**

**5 : Sangat Cepat**

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Waktu tunggu untuk mendaftar di loket pendaftaran.					
2	Waktu tunggu untuk bertemu dokter setelah dari loket pendaftaran.					
3	Waktu tunggu untuk diukur TTV (Tensi, Detak Jantung, Suhu) oleh perawat					
4	Konsultasi dokter spesialis penyakit dalam.					
5	Waktu tunggu di Instalasi Laboratorium.					
6	Waktu tunggu di Instalasi Radiologi.					
7.	Waktu tunggu di Instalasi Apotik.					
8.	Total waktu tunggu saya di Rumah Sakit.					

(Alrasheedi *et al.*, 2019)

**Catatan Responden :**

**Kritik dan Saran :**