



## **SURVEI MANAJEMEN ARUNG JERAM DI SERAYU ADVENTURE INDONESIA KABUPATEN BANJARNEGARA TAHUN 2013**

**Dicky Budhi Setyawan**

Jurusan Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi, Fakultas Ilmu Keolahragaan,  
Universitas Negeri Semarang, Indonesia

### **Info Artikel**

*Sejarah Artikel:*  
Diterima Agustus 2013  
Disetujui Agustus 2013  
Dipublikasikan  
November 2013

*Keywords*  
Management, White Water  
Rafting, Adventure Serayu  
Indonesia.

### **Abstrak**

*Latar belakang penelitian ini yaitu, Serayu Adventure Indonesia merupakan operator arung jeram yang pertamakali berdiri di Kabupaten Banjarnegara, Jawa Tengah, berizin resmi dari FAJI, serta memiliki guide-guide yang profesional. Fokus masalah dalam penelitian ini: 1) Bagaimana perencanaan program kegiatan arung jeram di Serayu Adventure Indonesia Kabupaten Banjarnegara? 2) Bagaimana pengorganisasian orang-orang yang menangani arung jeram di Serayu Adventure Indonesia Kabupaten Banjarnegara? 3) Bagaimana pengarahannya dalam pelaksanaan program kegiatan arung jeram di Serayu Adventure Indonesia Kabupaten Banjarnegara? 4) Bagaimana kegiatan pengawasan atas pelaksanaan program kegiatan arung jeram di Serayu Adventure Indonesia Kabupaten Banjarnegara? Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Lokasi penelitian ini di Serayu Adventure Indonesia, kabupaten Banjarnegara. Sasaran dalam penelitian ini yaitu, Manajer, Bendahara, Person-person teknis di lapangan, Pengunjung, dan Instruktur arung jeram. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu, Observasi, Wawancara, dan Dokumentasi. Hasil penelitian ini adalah, 1) Serayu Adventure Indonesia sudah mempunyai perencanaan program kerja yang jelas sesuai dengan visi dan misinya. 2) Dalam manajemen Serayu Adventure Indonesia keorganisasiannya memiliki struktur organisasi dan pembagian tugas yang jelas. 3) Proses pengarahannya dalam manajemen Serayu Adventure Indonesia dilaksanakan langsung oleh seorang manajer. 4) Sistem pengawasan kegiatan manajemen serayu Adventure Indonesia dilakukan sesuai dengan langkah-langkah proses pengendalian. Simpulan dari penelitian ini adalah, 1) Perencanaan yang dilakukan oleh pihak manajemen Serayu Adventure Indonesia berjalan sesuai dengan tahapan-tahapan proses perencanaan, 2) Pengorganisasian yang dilakukan oleh pihak manajemen Serayu Adventure Indonesia berjalan sesuai dengan dasar-dasar organisasi, 3) Proses pengarahannya yang dilakukan manajemen Serayu Adventure Indonesia dilakukan langsung oleh seorang manajer atau ketua, 4) Pengawasan yang dilakukan oleh pihak manajemen Serayu Adventure Indonesia berjalan sesuai dengan langkah-langkah proses pengendalian. Saran yang diajukan yaitu: 1) Membuat program-program yang lebih kreatif dan menambah wahana yang menarik, 2) Ditambahkannya wakil ketua supaya lebih meringankan kinerja seorang manajer. 3) Ditambahkannya perahu untuk memperlancar operasional pengangkutan. 4) Ditambahkannya wahana permainan anak-anak untuk lebih menarik minat pengunjung.*

### **Abstract**

*The background of this research is, Serayu Adventure Indonesia is a rafting operator who first stood in Banjarnegara district, Central Java, officially licensed from FAJI, as well as having a professional guide-guide. Masalah focus in this study: 1) How program planning activities Rafting Adventure in Indonesia Serayu Banjarnegara? 2) How pengorganisasian people who handle whitewater rafting in Indonesia Adventure Serayu Banjarnegara? 3) What is the direction of the implementation of the program activities Rafting Adventure in Indonesia Serayu Banjarnegara? 4) How to supervise the implementation of program activities rafting in Indonesia Adventure Serayu Banjarnegara? This study uses a qualitative descriptive approach. This research sites in Serayu Adventure Indonesia, Banjarnegara district. Objectives of this research are, Manager,*

*Treasurer, Person-technical person in the field, Guest, and rafting instructor. Data collection methods are used, namely, observation, interviews, and documentation. The results of this study are, 1) Serayu Adventure Indonesia already have a clear plan of work program in accordance with its vision and mission. 2) In Indonesia Adventure keorganisasiannya Serayu management has setrutur organization and a clear division of tasks. 3) The process of directing in management Serayu Adventure Indonesia implemented directly by a manager. 4) Monitoring systems management activities Serayu Adventure Indonesia made in accordance with the steps of the research process is pengendalian. Simpulan, 1) Planning made by management Serayu Adventure Indonesia goes according to the stages of the planning process, 2) Organizing conducted by Adventure Indonesia Serayu management run in accordance with organizational basics, 3) process management directives are carried out Serayu Adventure Indonesia made directly by a manager or head, 4) Monitoring conducted by the management Serayu Adventure Indonesia run in accordance with the process control measures. The suggestions are: 1) Making programs more creative and add a vehicle of interest, 2) He adds so much ease vice chairman of a manager's performance. 3) to facilitate operational ditambahnya pengarungan. 4 boat) rides ditambahnya children untul attract more visitors.*

© 2013 Universitas Negeri Semarang

---

✉ Alamat korespondensi:  
Gedung F1 Lantai 2 FIK Unnes  
Kampus Sekaran, Gunungpati, Semarang, 50229  
E-mail: fik.unnes.ac.id

ISSN 2252-6773

## PENDAHULUAN

### Latar Belakang

Pada era globalisasi sekarang ini masyarakat disibukkan dengan pekerjaan yang menjadi rutinitas mereka sehingga masyarakat membutuhkan waktu untuk merefresh kembali diri mereka dengan berbagai cara salah satunya rekreasi. Mengunjungi tempat-tempat wisata alam merupakan alternatif yang dipilih untuk memberikan nuansa baru. Indonesia merupakan negara yang banyak menyediakan tempat wisata alam serta menyajikan berbagai wahana yang menarik untuk rekreasi. Wisata Alam adalah wisata (obyek wisata) yang daya tarik utamanya adalah bersumber kepada keindahan alam, sumber daya alam dan tata lingkungannya, yang termasuk katagori wisata alam adalah gunung, hutan/hutan lindung, danau, pantai, laut, dan sungai. Rekreasi wisata sungai banyak juga diminati oleh masyarakat seperti arung jeram, tubing dan body rafting.

Dewasa ini olahraga arung jeram menjadi olahraga pilihan masyarakat untuk menghilangkan rasa penak dalam bekerja ataupun beraktifitas sehari-hari, dikarenakan arung jeram mampu memberikan *adrenalin* yang berbeda dari jenis-jenis olahraga rekreasi yang lain. Arung jeram merupakan kegiatan olahraga mengarungi sungai yang berjeram dengan menggunakan wahana tertentu yang memadukan unsur rekreasi, petualangan dan edukasi (Bintang Dwi N.R dan Agustian, 2010: 30). Pendapat para penggemar arung jeram yang dikutip di web resmi Federasi Arung Jeram Indonesia ([www.faji.org](http://www.faji.org), diakses 16 Januari 2013) yaitu "olah raga ini membawa suatu pengalaman baru, sebagai obat dari kejenuhan kesibukan keseharian. Beberapa orang berpendapat bahwa Arung Jeram juga merupakan uji keberanian diri menghadapi tantangan. Untuk jenis-jenis tertentu arung jeram merupakan olah raga beregu, maka dengan segenap unsurnya arung jeram dianggap puncak dari olahraga beregu. Ketika menghadapi jeram-jeram kita biasanya akan berteriak, ini juga melepaskan ketegangan-

ketegangan dalam jiwa, dan merupakan obat yang ampuh bagi berbagai stress".

Serayu *Adventure* Indonesia adalah operator arung jeram sungai serayu yang pertama memiliki ijin resmi, berasuransi dan diakui oleh FAJI (Federasi Arung Jeram Indonesia), serta memiliki *guide-guide* yang profesional dan berpengalaman sehingga kenyamanan dan keselamatan pengunjung menjadi prioritas yang paling utama

Semua kelebihan dan kenyamanan yang di tawarkan oleh Serayu *Adventure* Indonesia tidak lepas dari manajemen yang baik, karena dengan manajemen yang baik semua perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pengarahan (*leading*), dan pengawasan (*controlling*) yang ada akan tercapai dengan baik. Manajemen dimaksudkan sebagai suatu cara untuk melaksanakan suatu program agar keputusan-keputusan berupa arahan dan sasaran itu sesuai dengan yang telah direncanakan sebelumnya

Dari pemaparan di atas penulis tertarik untuk mengkaji lebih dalam tentang, bagaimana manajemen arung jeram di Serayu *Adventure* Indonesia?. Penelitian ini difokuskan pada mekanisme manajerial arung jeram di Serayu *Adventure* Indonesia sehingga peneliti menjadikan penelitian ini dengan mengambil judul " Survei Manajemen Arung Jeram di Serayu *Adventure* Indonesia Kabupaten Banjarnegara Tahun 2013 ".

### METODE PENELITIAN

Berdasarkan apa yang dikemukakan diatas metode penelitian yang digunakan oleh penulis ialah metode penelitian Deskriptif. Adapun pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif.

Lokasi penelitian manajemen arung jeram yaitu di Serayu *Adventure* Indonesia, Desa Singomerto, Kecamatan Sigaluh, Kabupaten Banjarnegara, Jawa Tengah.

### HASIL PENELITIAN

#### 1. Perencanaan (*Planning*)

Didalam manajemen ada tahap perencanaan yang cukup menentukan dalam pencapaian keberhasilan. Perencanaan yang baik akan memudahkan proses berlangsungnya tahapan-tahapan selanjutnya. Operator arung jeram Serayu *Adventure* Indonesia tentunya mempunyai perencanaan yang matang untuk menjaga eksistensi operator arung jeram Serayu *Adventure* Indonesia itu sendiri.

Melakukan observasi dengan cara menganalisis kekuatan dan kelemahan yang ada di operator arung jeram Serayu *Adventure* Indonesia, merupakan cara pertama yang dilakukan pihak manajemen sebelum menyusun perencanaan.

### **2. Pengorganisasian (*Organizing*)**

Dalam mewujudkan tujuan yang ingin dicapai dalam sebuah organisasi maka seorang pimpinan perusahaan harus dapat mengatur organisasi dengan baik. pengorganisasian dimaksudkan sebagai fungsi yang menyusun kerangka pembagian kerja dan masing-masing bagian maupun karyawan. Dengan kerjasama yang harmonis ini akan membuat tugas dan pekerjaan berjalan lancar dan teratur serta mencapai tujuan yang diharapkan.

Dalam hal ini manajemen arung jeram Serayu *Adventure* Indonesia masih menggunakan system pengorganisasian yang sederhana. Seluruh jajaran kepengurusan yang ada di operator arung jeram Serayu *Adventure* Indonesia di bawah naungan Bapak Sutriyono. S. E selaku manajer atau selaku penasehat.

### **3. Pengarahan (*Leading*)**

Proses pengarahan dalam manajemen arung jeram Serayu *Adventure* Indonesia sudah dilakukan sesuai dengan prosedur pengarahan yang ada. Semua prosedur pengarahan dilakukan oleh seorang manajer atau pimpinan dalam suatu perusahaan tersebut. Manajer atau pimpinan dari manajemen arung jeram Serayu *Adventure* Indonesia menggunakan prosedur pengarahan sebagai berikut:

- 1) Manajer sebagai pengambil keputusan
- 2) Selalu mengadakan komunikasi dengan bawahan

- 3) Memberi semangat dan dorongan untuk bekerja dengan baik
- 4) Memilih orang untuk menjadi anggota kelompok kerja yang efisien dan efektif
- 5) Meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan para pelaksana.

### **4. Pengawasan (*Controlling*)**

Proses pengawasan dalam manajemen arung jeram Serayu *Adventure* Indonesia dilakukan langsung oleh seorang manajer. Hal ini dikarenakan salah satu tugas dari seorang manajer adalah mengontrol semua kegiatan dalam perusahaannya. Dalam manajemen arung jeram Serayu *Adventure* Indonesia proses pengawasan dilakukan dengan cara setiap hari seorang manajer mendatangi staf ahlinya untuk berkomunikasi mengenai tugas dan tanggungjawab dari masing-masing staf ahli dalam mencapai tujuan perusahaan. Kemudian setiap tahunnya seorang manajer mendapatkan laporan pembukuan kas dari departemen administrasi umum dan administrasi *resto*. Kaitanya dengan peran sebagai pengawas, manajer berhak untuk memberikan masukan dan evaluasi tentang hasil yang sudah dicapai oleh pihak manajemen.

### **Pembahasan**

#### **Perencanaan**

Perencanaan yang dilakukan juga diarahkan untuk mengembangkan operator arung jeram Serayu *Adventure* Indonesia sebagai operator terbesar di sungai Serayu dan juga sebagai operator arung jeram yang profesional dan mengutamakan keselamatan wisatawan. Hal tersebut sesuai dengan visi Serayu *Adventure* Indonesia yaitu menjadi operator arung jeram sungai serayu yang terdepan, terbesar, terpercaya, dan berpengalaman. Sedangkan misinya adalah sebagai berikut:

- 1) Menyediakan fasilitas arung jeram yang memiliki tingkat keamanan yang tinggi sesuai dengan perkembangan jaman.
- 2) Sebagai tempat penyelenggaraan *event-event* yang bersifat *recreative*

dan *education* bertaraf nasional maupun internasional.

- 3) Sebagai sarana pelatihan dan pengembangan atlet-atlet olahraga arung jeram di masa yang akan datang.

#### **Pengorganisasian (*Organizing*)**

Fungsi manajemen yang kedua yaitu pengorganisasian. Dalam manajemen Serayu *Adventure* Indonesia keorganisasiannya sudah melaksanakan dasar-dasar sebuah organisasi yang baik. Hal ini dapat dilihat dengan adanya kesatuan komando dari seorang manajer kepada staf ahlinya untuk melaksanakan tugas dan kewajibannya masing-masing demi mencapai tujuan utama manajemen Serayu *Adventure* Indonesia. Setiap kordinator departemen selalu melaporkan tugas dan kewajiban setiap bulanya kepada manajer.

#### **Pengarahan (*Leading*)**

Fungsi manajemen yang ketiga yaitu pengarahan. Proses pengarahan dalam manajemen Serayu *Adventure* Indonesia sudah dilaksanakan dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari adanya agenda rapat kerja yang dilakukan setiap satu minggu sekali untuk membahas program kerja yang akan dilaksanakan dan yang belum dilaksanakan guna mencapai tujuan utama manajemen.

#### **Pengawasan (*Controlling*)**

Fungsi manajemen yang terakhir yaitu pengawasan. Sistem pengawasan yang dilakukan oleh manajemen serayu *Adventure* Indonesia dilakukan langsung oleh pihak manajer sehingga semua hala yang berkaitan dengan manajemen dapat terkontrol dengan baik.

#### **SIMPULAN**

1. Perencanaan yang dilakukan oleh pihak manajemen Serayu *Adventure* Indonesia sudah berjalan sesuai dengan tahapan-tahapan proses perencanaan.
2. Pengorganisasian yang dilakukan oleh pihak manajemen Serayu *Adventure*

Indonesia sudah berjalan sesuai dengan dasar-dasar organisasi.

3. Proses pengarahan yang dilakukan manajemen Serayu *Adventure* Indonesia dilakukan oleh seorang manajer atau ketua.
4. Pengawasan yang dilakukan oleh pihak manajemen Serayu *Adventure* Indonesia sudah berjalan sesuai dengan langkah-langkah proses pengendalian.

#### **SARAN**

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan di atas penulis memberikan saran-saran untuk pihak manajemen Serayu *Adventure* Indonesia sebagai berikut:

1. Tetap menjaga keeksistensiannya dengan membuat program-program yang lebih kreatif dan menambah wahana rekreasi yang lebih menarik lagi supaya para pengunjung atau wisatawan tetap nyaman dan puas. Serta meningkatkan kreatifitas dalam segi pemasaran melalui berbagai macam media, supaya wisatawan lebih mudah mendapatkan informasi tentang operator arung jeram Serayu *Adventure* Indonesia
2. Dalam struktur organisasi perlu ditambahkan wakil ketua supaya lebih meringankan kinerja dari seorang manajer, karena tugas seorang manajer sangatlah banyak. Apa bila manajer ada tugas luar, seorang sekjen dapat mewakilkan tugas manajer di dalam manajemen. Dengan itu garis kordinasi akan tetap berjalan.
3. Ditambahnya peralatan arung jeram seperti perahu untuk memperlancar oprasional pengarungan dan tidak lagi meminjam perahu kepada operator lain apabila banyak wisatawan yang ingin melakukan pengarungan.
4. Ditambahnya wahana permainan anak-anak untul lebih menarik minat pengunjung. Sehingga semua pengunjung dari anak-anak, remaja,

sampai dewasa bisa menikmati liburanya dengan puas di Serayu Adventure Indonesia.

Nawawi, H., dan Hadadi, M. 1991. *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta : UGM Press.

#### DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Edisi Revisi VI*. Yogyakarta: Rineka Cipta.

-----, 2010. *Prosedur Penelitian suatu pendekatan praktik Edisi Revisi 2010*. Jakarta: PTAsdi Mahasatya.

Bintang Dwi NR dan Agustian. 2010. *Tehnik Pengarungan dan Permainan dengan Media Arung Jera*. Jakarta: Pakis Adventure Publishing.

Harsuki. 2003. *Perkembangan Olahraga Terkini*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

-----, 2012. *Pengantar Manajemen Olahraga*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Kamus Besar Bahasa Indonesia, (nd) *Arti kata Manajemen*. Online [www.kamusbesarbah-asaindonesia.org/manajemen](http://www.kamusbesarbah-asaindonesia.org/manajemen), (Accesed 16/1/13).

Kamus Besar Bahasa Indonesia, (nd) *Arti kata Survei*. Online [www.kamusbesarbah-asaindonesia.org/survei](http://www.kamusbesarbah-asaindonesia.org/survei), (Accesed 16/1/13)

Mansoer, H. 1989. *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Depdikbud.

Moleong, Lexy. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

-----, 2010. *Metodologi penelitian kualitatif Edisi Refisi*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.

Mugiyo Hartono, 2010. *Manajemen Keolahragaan*. Semarang ; FIK UNNES.

Sekretariat, PB FAJI (2005) *Sejarah Arung Jeram*. Online [http://www.faji.org/?go=organisasi&p=sejarah\\_arung\\_jeram](http://www.faji.org/?go=organisasi&p=sejarah_arung_jeram). (Accesed 16/1/13).

Sule, E. T., dan Saefullah. K. 2006. *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Prenada Media.

T. Hani Handoko, 2003. *Manajemen*. Yogyakarta: BPF E.

Wikipedia, (nd) *Sungai Serayu*. Online [http://id.wikipedia.org/wiki/Kali\\_Serayu](http://id.wikipedia.org/wiki/Kali_Serayu), (Accesed 16/1/13).